**Glossário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Cliente | Para a empresa existem dois tipos de clientes. O cliente momentâneo, aquele que os encontra nas redes sociais e faz um pedido apenas uma vez. E os clientes fiéis que acompanham as novidades, mantendo a fidelidade e sempre pedindo. |
| Motoboy | Trata-se do profissional motociclista que faz grande parte do serviço de entrega, levando o pedido direto da lanchonete até o cliente. |
| Menudino | O Menudino é um site que permite que os clientes (restaurantes) publiquem seu cardápio na internet, com a intenção de divulga-los. |
| Ifood | O Ifood é uma empresa brasileira fundada em 2011 que oferece um serviço acessível de entrega de comidas através de seu aplicativo. |
| Smash | Basicamente é uma “carne prensada” em uma chapa bem quente. O smash um termo americano onde a carne é amassada na chapa, fazendo referência a língua inglesa. (**Smash**: esmagar ou amassar). |
| Combo | Item no cardápio que inclui batata, lanche e bebida. |